



PRESSEMITTEILUNG

Itzehoe, 08. November 2024

Terminprobleme in Steinburger Zulassungsstelle

Aktuell ist es nicht möglich, kurzfristig einen Termin in der Zulassungsstelle zu bekommen. „Die augenblickliche Situation tut mir und meinen Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern unendlich leid. Es ist ein großes Ärgernis für alle Betroffenen. Wir setzen wirklich alles daran, die Probleme schnellstmöglich in den Griff zu bekommen“, betont Landrat Claudius Teske.

Was ist der Hintergrund?

Aufgrund eines zwingend notwendigen Softwarewechsels und einer vollständigen technisch-organisatorischen Verfahrensumstellung sind drei Vollzeitkräfte (inkl. der Leitung der Zulassungsstelle) gebunden. Dabei bestehen erhebliche, extern bedingte technische Schwierigkeiten, die sich auf den Kundenverkehr und die Terminverfügbarkeit auswirken. Die neue Software ist zwingende Voraussetzung für das neue durch Bundesrecht vorgegebene iKfz 4 Online-Zulassungsverfahren. Perspektivisch führt dieser Weg in 2025 schrittweise im Rahmen der Digitalisierung und Onlineverfügbarkeit von Dienstleistungen der Verwaltung zu einem gesunden Terminvorlauf und der Zulassung von Fahrzeugen „von zu Hause“ aus.

Zusätzlich wird die Terminverfügbarkeit durch krankheitsbedingte Personalausfälle eingeschränkt.

Zurzeit werden in einem kleinen Kontingent noch Spontantermine in Form von Wartemarken (A- und Z- Marken) vor Ort ausgegeben. Dabei kommen nicht alle Kunden zum Zuge. „Um diesen eine erfolglose Anreise und lange Wartezeiten zu ersparen, werden ab dem 13. November 2024 tagesaktuell ausschließlich Online-Termine bereitgestellt, die für den jeweiligen Tag verfügbar sind. Wartemarken vor Ort werden nicht mehr ausgegeben“, erläutert Teske. Dadurch ist in Abhängigkeit zu den personellen Ressourcen eine flexiblere Handhabung und Fallsteuerung möglich, um möglichst viele Kunden zu bedienen.

Darüber hinaus sind kurzfristig personal-organisatorische Maßnahmen zur Kapazitätssteigerung im Zulassungswesen in Abstimmung. Die fachlichen Anforderungen in diesem speziellen Aufgabengebiet setzen hier jedoch

Amt
Büro des Landrats

Dienstgebäude
Viktoriastr. 16-18

Ansprechpartnerinnen
Britta Glatki / Fiona Glatki

Zimmer
231

Telefon:
04821/69 487/69 568
04821/69 0 (Zentrale)

E-Mail:
pressestelle@steinburg.de

Anschrift
Kreis Steinburg – Der Landrat
Viktoriastr. 16-18
D – 25524 Itzehoe

www.steinburg.de

enge Grenzen. „Es liegt in unser aller Interesse, die – auch für die Mitarbeitenden – untragbare Situation lieber heute als morgen zu verbessern“, erklärt der Landrat. „Dass dies kurzfristig nicht möglich sein wird, liegt nicht allein in der Hand der Kreisverwaltung. Uns bleibt augenblicklich nur, Sie herzlich um Geduld und Verständnis zu bitten.“

Infos rund um die KfZ-Zulassungsstelle und den Zugang zur Online-Terminbuchung finden Sie hier:

<https://www.steinburg.de/kreisverwaltung/informationen-der-fachaemter/ordnungsamt/verkehrsaufsicht/kfz-zulassung.html>