



## **Datenschutzhinweise für das abfallwirtschaftliche Kundenportal des Kreises Steinburg nach der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO)**

Das abfallwirtschaftliche Kundenportal des Kreises Steinburg bildet die technische Grundlage, um online mit der Abfallwirtschaft in Kontakt zu treten und viele unserer Services rund um die Uhr in unserem Kundenportal zu nutzen. Dies sind insbesondere:

- Digitale Zustellung der Belege
- Belege und Zahlungsstände einsehen
- Online Behälter an-, ab- und ummelden
- Änderung der Kontakt- und Bankdaten
- Abfuhrtermine prüfen

Sie können unser Kundenportal nur nutzen, wenn Sie bei mindestens einem aktiven Objekt als Eigentümer\*in oder Bevollmächtigte\*r eingetragen sind. Zudem benötigen Sie für die Kommunikation per E-Mail einen funktionsfähigen E-Mail-Account.

### **Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?**

Verantwortliche Stelle ist:

Name: Kreis Steinburg - Der Landrat -  
Adresse: Viktoriastr. 16/18, 25524 Itzehoe  
Telefon: 04821 / 69 - 0  
Telefax: 04821 / 69 - 356  
E-Mail: [info@steinburg.de](mailto:info@steinburg.de)

### **Wer ist meine Ansprechperson bei Fragen zum Datenschutz in der Kreisverwaltung?**

Bei Fragen zum Datenschutz und zur Wahrnehmung Ihrer Rechte setzen Sie sich gerne mit der Abteilung Abfallwirtschaft des Kreises Steinburg und unserer behördlichen Datenschutzbeauftragten in Verbindung.

Postadresse: Viktoriastr. 16/18, 25524 Itzehoe  
Besuchsadresse: Lindenstr. 61, 25524 Itzehoe  
Telefon: 04821 / 69 - 515  
Telefax: 04821 / 69 -9 515  
E-Mail: [datenschutz@steinburg.de](mailto:datenschutz@steinburg.de)

### **Zu welchem Zweck und mit welcher Rechtsgrundlage verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten? Welche personenbezogenen Daten verarbeiten wir?**

#### **Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für das abfallwirtschaftliche Kundenportal**

Für die Registrierung in unserem Portal ist Ihre Einwilligung in die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich. Ihre Einwilligung ist freiwillig. Wenn Sie die Einwilligung nicht erteilen möchten, haben Sie selbstverständlich die Möglichkeit, unsere Services außerhalb des Online-Portals zu nutzen. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich zum Zwecke der Einrichtung und Pflege des Kund\*innenkontos.

Dazu zählt auch die Abwicklung der darin angebotenen Online-Services.

Eine Nutzung zu anderen Zwecken und die Weitergabe der Daten an Dritte erfolgen nicht.

Zur Registrierung in unserem Portal benötigen wir folgende personenbezogene Daten:

E-Mail-Adresse, Benutzername, Passwort und Kundennummer. Alle weiteren Angaben zu personenbezogenen Daten (z. B. Anfrage) erteilen Sie freiwillig, um unseren Service zu nutzen.

Ihre E-Mail-Adresse verarbeiten wir ausschließlich für Ihre erstmalige Registrierung und für den Versand von Service-E-Mails des Kundenportals. Hiermit informiert Sie die Abfallwirtschaft, dass ein neues Dokument in Ihrem persönlichen elektronischen Postfach des Portals eingegangen ist.

Die Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ergibt sich aus Artikel 6 Absatz 1 lit. a) DSGVO.

### **Datensicherheit**

Um Ihre Daten vor unerwünschten Zugriffen möglichst umfassend zu schützen, treffen wir technische und organisatorische Maßnahmen. Wir setzen auf unseren Seiten ein Verschlüsselungsverfahren ein. Ihre Angaben werden von Ihrem Rechner zu unserem Server und umgekehrt über das Internet mittels einer TLS-Verschlüsselung übertragen. Sie erkennen dies daran, dass in der Statusleiste Ihres Browsers das Schloss-Symbol geschlossen ist und die Adresszeile mit https:// beginnt.

### **Auftragsverarbeitung**

Der Betrieb des Kundenportals und der damit zusammenhängenden Prozesse erfolgt in Zusammenarbeit mit dem Dienstleister Service Plus GmbH im Wege einer weisungsgebundenen Auftragsverarbeitung. Eine Weitergabe ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur, sofern dies zur Bereitstellung unserer Dienste erforderlich ist.

### **Widerruf Ihrer Einwilligung**

Sie können Ihre Einwilligung jederzeit ohne Angabe von Gründen widerrufen. Die bis dahin erfolgte Verarbeitung bleibt davon unberührt. Nach Ihrem Widerruf werden wir alle Daten löschen, die in Verbindung mit der Einrichtung des Accounts stehen (Benutzername und Passwort). Mögliche weitere Angaben (z. B. einen Behälterauftrag) werden wir löschen, sofern alle Forderungen beglichen sind und keine Aufbewahrungsfristen entgegenstehen.

Ihren Widerruf richten Sie bitte an:

Kreis Steinburg - Abt. Abfallwirtschaft, Viktoriastraße 16-18, 25524 Itzehoe oder [kundenportal@aw-steinburg.de](mailto:kundenportal@aw-steinburg.de).

Mit Ihrem Widerruf kündigen Sie Ihren Account im Kundenportal der Abfallwirtschaft mit allen Nutzungsmöglichkeiten. Selbstverständlich stehen Ihnen alle üblichen Kontaktwege der Abfallwirtschaft des Kreises Steinburg für die Kommunikation und die Nutzung der Services offen.

### **Cookies**

Im Portal erfolgt kein Tracking zu statistischen Zwecken. Es werden keine Cookies gesetzt.

### **Was sind Ihre Rechte als betroffene Person der Datenverarbeitung?**

- Recht auf Auskunft nach Art. 15 DSGVO,
- Recht auf Berichtigung nach Art. 16 DSGVO,
- Recht auf Löschung nach Art. 17 DSGVO,
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung nach Art. 18 DSGVO,
- Recht auf Datenübertragbarkeit aus Art. 20 DSGVO und
- Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO.

Beim Auskunftsrecht und beim Löschungsrecht gelten die Einschränkungen des LDSG.

### **Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde**

Als betroffene Person haben Sie das Recht auf Beschwerde zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten bei der Aufsichtsbehörde. In Schleswig-Holstein ist dies die Landesbeauftragte für Datenschutz im Unabhängigen Landeszentrum für Datenschutz (ULD) in Kiel.

Kontakt: Landesbeauftragte für Datenschutz, Holstenstraße 98 in 24171 Kiel,  
Telefon: 0431 988-1200,  
E-Mail: [mail@datenschutzzentrum.de](mailto:mail@datenschutzzentrum.de).