



PRESSEMITTEILUNG

Itzehoe, 20. März 2025

Kreis Steinburg: Verbesserungen in der Kfz-Zulassungsstelle ab April – eingeleitete Maßnahmen greifen

Seit Januar 2025 kommt es in der Kfz-Zulassungsstelle des Kreises Steinburg aufgrund hoher und zum Teil längerer Krankheitsausfälle unter den Zulasserinnen und Zulassern zu erheblichen Wartezeiten bei der Vergabe von Terminen. Von den insgesamt 9,1 Planstellen sind aktuell lediglich 3,4 Stellen am Arbeitsplatz verfügbar.

„Wir sind uns der Herausforderungen bewusst und verstehen die Ungeduld der Bürgerinnen und Bürger“, erklärt Landrat Claudius Teske. „Leider hat sich die Situation für die Bürgerinnen und Bürger, Firmen und Organisationen sowie für Autohäuser und Zulassungsdienste noch nicht wie gewünscht deutlich verbessert. Die hohe Anzahl an Krankheitsausfällen stellt uns nach wie vor vor große Probleme. Wir passen unsere Maßnahmen laufend an. Wir sind zuversichtlich, dass diese Maßnahmen nun Wirkung zeigen und sich die Wartezeiten ab April deutlich reduzieren werden.“

Um die Situation zu entschärfen und die Wartezeiten zu verkürzen, hat der Kreis Steinburg folgende Maßnahmen umgesetzt:

- Personelle Verstärkung:
 - Kontinuierliche Erhöhung der Zahl der Zulasserinnen und Zulasser sowie beschleunigte Einarbeitung neuer Mitarbeiter.
 - Flexible Erhöhung der Arbeitsstunden bei den bestehenden Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern.
 - Einsatz ehemaliger Zulasserinnen und Zulassern.
- Entlastung der Zulasserinnen und Zulassern von sonstigen Tätigkeiten:
 - Einrichtung eines zusätzlichen Telefondienstes, der werktäglich von 7:30 Uhr bis 12:00 Uhr unter der Telefonnummer 04821-69500 erreichbar ist.

Amt
Büro des Landrats

Dienstgebäude
Viktoriastr. 16-18

Ansprechpartnerinnen
Sophia Otto

Zimmer
223

Telefon:
04821/69 810
04821/69 0 (Zentrale)

E-Mail:
pressestelle@steinburg.de

Anschrift
Kreis Steinburg – Der Landrat
Viktoriastr. 16-18
D – 25524 Itzehoe

www.steinburg.de

De-Mail
info@steinburg.sh-kommunen.de-mail.de
(De-Mail-Konto erforderlich!)



Die telefonische Erreichbarkeit findet sich auch auf der Homepage der Zulassungsstelle.

- Einrichtung eines zusätzlichen Teams zur beschleunigten Beantwortung von E-Mails.
- EDV-Optimierung:
 - Optimierung der EDV-Systeme, um die Bearbeitung von Zulassungsvorgängen zu beschleunigen.

Es gibt im Kreis Steinburg folgende Möglichkeiten, einen Zulassungsvorgang bei der Kfz-Zulassungsstelle zu initiieren:

- **Individueller Termin (Online-Terminvereinbarung):**
Individuelle Termine können aktuell nur „auf Sicht“ vergeben werden. Arbeitstäglich werden jeweils um 7:00 Uhr – je nach Verfügbarkeit, Termine in das Online-Buchungssystem eingepflegt. Buchbare Termine können bis zu 3 Wochen im Voraus gebucht werden. Mehr als 3 Wochen im Voraus werden keine buchbaren Termine in unserem Online-Buchungssystem angezeigt. Terminbuchungen vor Ort sind zurzeit nicht möglich! Kommen Sie bitte nicht in die Zulassungsstelle ohne Terminvereinbarung!
- **Zulassung über einen Zulassungsdienst oder über das Autohaus, in dem man ein Fahrzeug gekauft hat:**
Autohäuser und Zulassungsdienste können arbeitstäglich morgens jeweils bis zu 10 Vorgänge in Auftrag geben. Bearbeitungszeit beträgt zurzeit 2 bis 3 Tage.
- **Notfalltermine:**
In dringenden Notfällen kann nach Absprache mit der Zulassungsstelle ein Notfalltermin vereinbart werden. Bitte schreiben Sie eine E-Mail an zulassungsbehoerde@steinburg.de und nennen Sie dabei eine stichhaltige Begründung, weshalb Sie dringend einen Termin benötigen. Bitte teilen Sie außerdem mit, wann es Ihnen terminlich passt.

„Häufiger werden wir von Bürgerinnen und Bürgern aus dem Kreis gefragt, ob auch die Zulassungsstellen benachbarter Kreise genutzt werden dürfen“, ergänzt Landrat Teske. „Das geht leider grundsätzlich nicht. Allerdings können reine Abmeldungsvorgänge (sog. „Außerbetriebssetzungen“) auch in benachbarten Zulassungsstellen durchgeführt werden. „Wir bedauern, Ihnen nicht sofort geordnete Verhältnisse bezüglich unserer Zulassungsstelle zusagen zu können. Die Einstellung und Einarbeitung neuer Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter nimmt leider eine gewisse Zeit in Anspruch. Schritt für Schritt wird es im April zu spürbaren Verbesserungen kommen“, so Landrat Claudius Teske.

Kontakt

Der Kreis Steinburg hat für Fragen zu Terminen bei der Zulassungsstelle einen zusätzlichen Telefondienst eingerichtet. Diesen erreichen Sie werktäglich von 07:30 Uhr bis 12:00 Uhr unter folgender Telefonnummer:

04821 – 69 500